

การหาค่าความเชื่อมั่น  
(Reliability Analysis)

## การหาความเชื่อมั่น

คุณภาพของเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่สำคัญอีกประการก็คือ ผลของการวัดจากเครื่องมือที่มีความคงเส้นคงวาในการวัดหรือไม่ นั่นคือ หากมีการใช้เครื่องมือวัดซ้ำกับคนกลุ่มเดิมอีก ผลการวัดแต่ละครั้งควรใกล้เคียงกัน

เกณฑ์ในการพิจารณาความเชื่อมั่นนั้น Garrett เสนอว่า

ถ้ามีค่าตั้งแต่ .00- .20 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นต่ำมาก

ถ้ามีค่าตั้งแต่ .21- .40 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นต่ำ

ถ้ามีค่าตั้งแต่ .41- .70 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง

ถ้ามีค่าตั้งแต่ .71-1.00 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง



	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	
1	เลขที่	Numeric	3	0	เลขที่แบบสอบถาม	None	999	6	☰ Ce
2	เพศ	Numeric	1	0	เพศ	{1, เพศชาย}...	9	6	☰ Ce
3	อายุ	Numeric	1	0	อายุ	{1, ต่ำกว่า30 ...	9	6	☰ Ce
4	รายการ	Numeric	1	0	รายการที่ซ่อมพวง	{1, ...	9	6	☰ Ce
5	ช่วงเวลา	Numeric	1	0	ช่วงเวลาที่ซ่อมพวง	{1, 00.00-...	9	6	☰ Ce
6	a1	Numeric	1	0		None	9	6	☰ Ce
7	a2	Numeric	1	0		None	9	6	☰ Ce
8	a3	Numeric	1	0		None	9	6	☰ Ce
9	a4	Numeric	1	0		None	9	6	☰ Ce
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									



	Name	Type
1	เลขที่	Numeric
2	เพศ	Numeric
3	อายุ	Numeric
4	รายการ	Numeric
5	ช่วงเวลา	Numeric
6	a1	Numeric
7	a2	Numeric
8	a3	Numeric
9	a4	Numeric
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		

- Reports
- Descriptive Statistics
- Tables
- Compare Means
- General Linear Model
- Generalized Linear Models
- Mixed Models
- Correlate
- Regression
- Loglinear
- Neural Networks
- Classify
- Dimension Reduction
- Scale**
- Nonparametric Tests
- Forecasting
- Survival
- Multiple Response
- Missing Value Analysis...
- Multiple Imputation
- Complex Samples
- Quality Control
- ROC Curve...

Label	Values	Missing	Columns	
ชที่แบบสอบถาม	None	999	6	Ce
ศ	{1, เพศชาย}...	9	6	Ce
อายุ	{1, ต่ำกว่า30 ...	9	6	Ce
รายการที่ซ่อมพวง	{1, ...	9	6	Ce
งเวลาที่ซ่อมพวง	{1, 00.00-...	9	6	Ce
	None	9	6	Ce
	None	9	6	Ce
	None	9	6	Ce
	None	9	6	Ce

- Reliability Analysis...**
- Multidimensional Unfolding (PREFSCAL)...
- Multidimensional Scaling (PROXSCAL)...
- Multidimensional Scaling (ALSCAL)...

Data View Variable View



	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns
1	เลขที่							
2	เพศ							
3	อายุ							
4	รายการ							
5	ช่วงเวลา							
6	a1							
7	a2							
8	a3							
9	a4							
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

### Reliability Analysis

Items:

- เลขที่แบบสอบถาม [เลขที่]
- เพศ [เพศ]
- อายุ [อายุ]
- รายการที่ขอมอง [รายการ]
- ช่วงเวลาที่ขอมอง [ช่วงเวลา]
- a1
- a2
- a3
- a4

Model: Alpha

Scale label:

Buttons: OK, Paste, Reset, Cancel, Help, Statistics...



	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns
1	เลขที่							
2	เพศ							
3	อายุ							
4	รายการ							
5	ช่วงเวลา							
6	a1							
7	a2							
8	a3							
9	a4							
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

### Reliability Analysis

Items:

- เลขที่แบบสอบถาม [เลขที่]
- เพศ [เพศ]
- อายุ [อายุ]
- รายการที่ขอมอง [รายการ]
- ช่วงเวลาที่ยอมมอง [ช่วงเวลา]

Model: Alpha

Scale label:

Buttons: OK, Paste, Reset, Cancel, Help, Statistics...

### Reliability Analysis

Items:

- เลขที่แบบสอบถาม (เลขที่)
- เพศ (เพศ)
- อายุ (อายุ)
- รายการที่ชอบฟัง (รายการ)
- ช่วงเวลาที่ชอบฟัง (ช่วงเวลา)

Items list: a1, a2, a3, a4

Model: Alpha

Scale label:

Buttons: OK, Paste, Reset, Cancel

### Reliability Analysis: Statistics

Descriptives for:

- Item
- Scale
- Scale if item deleted

Inter-Item:

- Correlations
- Covariances

Summaries:

- Means
- Variances
- Covariances
- Correlations

ANOVA Table:

- None
- F test
- Friedman chi-square
- Cochran chi-square

- Hotelling's T-square
- Tukey's test of additivity

Model: Two-Way Mixed    Type: Consistency

Confidence interval: 95 %    Test value: 0

Buttons: Continue, Cancel, Help

### Reliability Analysis

- เลขที่แบบสอบถาม (เลขที่)
- เพศ (เพศ)
- อายุ (อายุ)
- รายการที่ขอมอง [รายการ]
- ช่วงเวลาที่ขอมอง [ช่วงเวลา]

Items:

- a1
- a2
- a3
- a4

Statistics...

Model: Alpha

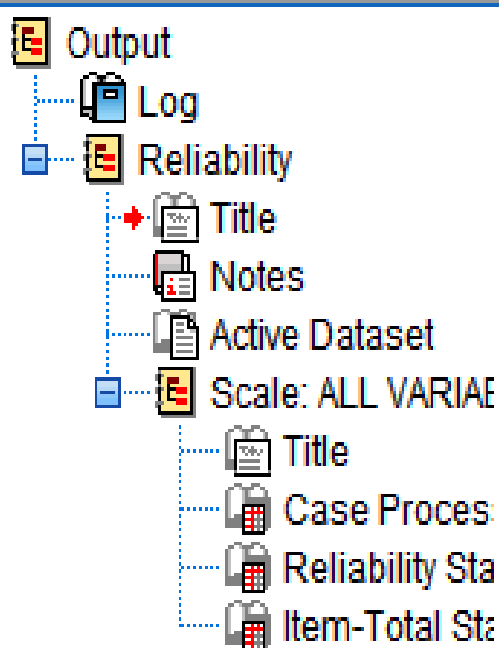
Scale label:

OK
Paste
Reset
Cancel
Help

Values	Missing	Columns	
	999	6	Ce
ช่วย}...	9	6	Ce
กว่า30 ...	9	6	Ce
	9	6	Ce
00-...	9	6	Ce
	9	6	Ce
	9	6	Ce
	9	6	Ce
	9	6	Ce

12					
13					
14					
15					
16					
17					





		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the pr

ค่าความสัมพันธ์  
ของแบบสอบถาม  
รายข้อ

ค่าความเชื่อมั่นของ  
แบบสอบถามใน  
กรณีที่ตัดข้อคำถาม

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	4

ค่าความเชื่อมั่น  
ของแบบสอบถาม  
ทั้งหมด

จำนวนข้อของ  
แบบสอบถาม

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	10.07	10.547	.702	.697
a2	10.03	9.482	.771	.653
a3	10.07	11.582	.378	.858
a4	9.83	10.420	.613	.735