



ชื่อหัวข้องานวิจัย

จัดทำโดย

นาย.....

เสนอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สัมพันธ์ จันทร์ดี

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา BUA 3126 ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจในการรับฟังวิทยุคลื่น จส. 100

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ขอให้ท่านกรณาดิจเครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าตัวเลือกที่ตรงตามสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 30 ปี

[] 2. 30 – 50 ปี

[] 3. 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ลักษณะโดยทั่วไปของรายการวิทยุคลื่น จส. 100

3. ประเภทของรายการที่ชอบฟัง

[] 1. รายงานสภาพการจราจร

[] 2. ข่าว / สารคดี

[] 3. เพลง

4. ช่วงเวลาที่ชอบฟังมากที่สุด

[] 1. 00.00 – 06.00 น.

[] 2. 06.00 – 12.00 น.

[] 3. 12.00 – 18.00 น.

[] 4. 18.00 – 24.00 น.

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในรูปแบบรายการวิทยุคลื่น จส. 100

ความพึงพอใจในรูปแบบรายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. พิธีกรผู้จัด					
6. ผู้โทรเข้าร่วมรายงานการจราจร					
7. ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลการจราจร					
8. ความชัดเจนของคลื่น					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในรูปแบบรายการ

การวิเคราะห์ข้อมูล / สถิติ / คำสั่งของโปรแกรม SPSS

ตอนที่	รายการ/ตัวแปร	ลักษณะของเครื่องมือ	สถิติ/คำสั่งโปรแกรม
1	สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม - เพศ - อายุ	ตรวจสอบรายการ (Check List)	ความความถี่สรุปผลเป็นร้อยละ Analyze--->Descriptive Statistics --->Frequencies
2	ลักษณะโดยทั่วไปของรายการวิทยุคลื่น จส. 100 - รายการที่ชอบฟัง - ช่วงเวลาที่ชอบฟัง (จำแนกตามสถานภาพด้านเพศและอายุ)	ตรวจสอบรายการ (Check List)	-ความความถี่สรุปผลเป็นร้อยละ Analyze--->Descriptive Statistics --->Frequencies -แสดงผลตารางแบบ Crosstabs Analyze--->Descriptive Statistics --->Crosstabs
3	ความพึงพอใจในรูปแบบของรายการ - พิธีกร - ผู้โทรเข้าร่วมรายการจรรยา - ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลจรรยา - ความชัดเจนของคลื่น - ความพึงพอใจโดยรวม(จำแนกตามสถานภาพด้านเพศ และอายุ)	ประมาณค่า (Rating Scale)	-ค่าเฉลี่ย -ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) Transform ----> Compute -หาค่าความพึงพอใจโดยภาพรวม Analyze ----> Compare Means ----> Means
4	เปรียบเทียบลักษณะโดยทั่วไปของรายการ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร - เพศกับรายการที่ชอบฟัง - เพศกับช่วงเวลาที่ชอบฟัง - อายุกับรายการที่ชอบฟัง - อายุกับช่วงเวลาที่ชอบฟัง	ตรวจสอบรายการ (Check List)	Chi-Square Test ด้วยวิธีของ Pearson Chi-Square และค่า Exact Analyze ----> Descriptive Statistics ----> Crosstabs
5	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศเกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบรายการทั้งในภาพรวม	มาตราส่วนประมาณค่า	T-Test Analyze--->Compare Means ---

	<p>และรายด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิธีกร - ผู้โทรเข้าร่วมรายงานจราจร - ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลการจราจร - ความชัดเจนของคลื่น - ความพึงพอใจโดยภาพรวม* 	<p>(Rating Scale)</p> <p>ตัวแปรเพศมีตัวแปรย่อย 2 ตัว</p> <ul style="list-style-type: none"> -เพศชาย -เพศหญิง 	<p>>Independent-Samples T Test</p>
6	<p>เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอายุต่างๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในรูปแบบของรายการทั้งในภาพรวมและรายด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> - พิธีกร - ผู้โทรเข้าร่วมรายงานจราจร - ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลการจราจร - ความชัดเจนของคลื่น - ความพึงพอใจโดยภาพรวม* 	<p>มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)</p> <p>ตัวแปรอายุมีตัวแปรย่อย 3 ตัว</p> <ul style="list-style-type: none"> -ต่ำกว่า 30 ปี -30 -50 ปี -50 ปีขึ้นไป 	<p>Anova และ เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี Scheffe</p> <p>Analyze ----> Compare Means</p> <p>----> One-Way Anova</p>
7	<p>ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาารูปแบบรายการ</p>	<p>คำถามปลายเปิด (Open end)</p>	<p>วิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) ออกเป็นความถี่</p>

*ความพึงพอใจโดยภาพรวม เป็นตัวแปรใหม่ที่สร้างขึ้นมาจากตัวแปร SPSS ไม่ได้อยู่ในแบบสอบถาม